

KONZEPT SERVICE-WOHNEN KATHARINENHOF

Vorwort

Ziel dieses Konzeptes ist es, das KATHARINENHOF SERVICE-WOHNEN als eine Form des Betreuten Wohnens klar zu definieren. Dabei wollen wir transparent, ehrlich, verbindlich, berechenbar und zukunftsorientiert unsere Leistungen beschreiben.

Innerhalb dieses Konzeptes wollen wir dem Bedürfnis und der Erwartung an Individualität und Gemeinschaft, Fürsorge und Komfort begegnen und das gute Gefühl vermitteln, das den KATHARINENHOF auch sonst auszeichnet.

Zielgruppe

Das SERVICE-WOHNEN richtet sich an Menschen, die sich wohlüberlegt für eine Wohnform entscheiden, in der sie alle Vorzüge des selbstbestimmten Wohnens genießen und doch auf Unterstützung sowohl in Notsituationen als auch im Alltag zurückgreifen können.

Menschen, denen Privatsphäre wichtig ist, die aber auch um die Bedeutung von Gemeinschaft für das Wohlbefinden wissen. Die die Vorsorge für sich und ihre Zukunft selbst in die Hand nehmen und nicht darauf warten wollen, dass eine Notsituation sie selbst oder ihre Angehörigen in Zugzwang bringt.

Dies gilt für Menschen, die noch keinen Pflegebedarf haben, aber auch für jene, die schon Pflege- und/oder Unterstützungsleistungen in Anspruch nehmen. Für beide Gruppen gilt, dass die Vorzüge des bisherigen Wohnens erhalten bleiben und durch zusätzliche Leistungen ergänzt werden können. Dies führt zu einem Gewinn an Lebensqualität.

Uns sind die Bedenken bewusst, die mit einer solchen Entscheidung einhergehen. „Einen alten Baum verpflanzt man nicht“, ist dabei oft der Kerngedanke. Wir sehen das etwas anders. Wir glauben: „Ein verpflanzter Baum braucht bestimmte Bedingungen, um gut anzuwachsen“.

Wir sind dafür da, um diese Voraussetzungen zu schaffen, die Autonomie der Bewohner zu stärken und zu erhalten und ihnen die Unterstützung zukommen zu lassen, die sie benötigen und in Anspruch nehmen wollen.

Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter leben den Dienstleistungsgedanken und begleiten die Bewohner motiviert, qualifiziert und mit einem hohen Maß an Einfühlungsvermögen. Sie pflegen dabei einen respektvollen Umgang und unterstützen die Bewohner in ihrer Autonomie.

Wohnungen

Die Wohnungen werden unmöbliert vermietet und können von den Bewohnern ganz nach Wunsch eingerichtet werden. Eine Einbauküche gehört dabei zur Grundausstattung. Für die persönliche Sicherheit sorgen wir mit einem Notrufsystem, das in jeder Wohnung installiert ist.

Unterstützungs- und Serviceleistungen

Wir definieren unsere Leistungen für Interessenten und Bewohner transparent und klar. Dazu gehört auch, Grenzen abzustecken, denn wir möchten keine Erwartungen wecken, die wir nicht erfüllen können.

Es gibt zwei Arten unserer Leistungen:

Zum einen gibt es Service Grundleistungen, die Bestandteil des Vertrages sind. Diese werden pauschal bezahlt, auch wenn die einzelne Leistung vielleicht nicht in Anspruch genommen werden sollte. Diese Solidarleistung sichert die Vorhaltung des 24h – Notrufs sowie die allgemeinen Unterstützungs- und Gemeinschaftsangebote ab.

Darüber hinaus gibt es spezielle Leistungspakete oder Einzelleistungen, die nach Wunsch und gegen zusätzliches, aufwandsbezogenes Entgelt beauftragt werden können.

Welche Kosten für die Grund- und Wahlleistungen entstehen, ist in den jeweils aktuellen Leistungsverzeichnissen einzusehen.

In einigen wenigen Fällen kommen wir an Grenzen, wo der Unterstützungsbedarf nicht mehr ausreichend durch unsere Angebote abgedeckt werden kann. Gerade bei fortschreitender Demenz oder der Notwendigkeit nächtlicher Betreuung kann eine Versorgung in einer stationären Wohnform die qualitativ bessere Alternative sein. In solchen Situationen beraten wir gerne zu verschiedenen Angeboten und können oftmals auch innerhalb des KATHARINENHOFS Lösungsmöglichkeiten anbieten.

Schlusswort

Wir glauben, dass wir mit diesem Konzept eine Wohnform beschreiben, die zu den Besten der Branche gehört.

Unsere unterschiedlichen Einrichtungen werden dabei verschiedenen Erwartungen an Ausstattung und Leistungsspektrum gerecht. Allen gemeinsam ist jedoch der Anspruch, einen Lebensort zu gestalten, der den Bewohnern Sicherheit, Individualität, Privatsphäre, Selbstbestimmung und Wertschätzung garantiert.