Unser Umgang mit der Warteliste

Sehr geehrte Interessentin, sehr geehrter Interessent,

wir haben in der Vergangenheit die Erfahrung gemacht, dass sich viele Menschen für das Service-Wohnen und unsere Einrichtung interessieren und Beratungsgespräche und Hausführungen in Anspruch nehmen, aber der Einzug noch Zeit braucht. Viele möchten sich trotzdem unverbindlich anmelden. Beides können wir gut verstehen.

Unser Bestreben, Seniorinnen und Senioren für einen Einzug ins Service-Wohnen zu gewinnen, die motiviert und entschlossen sind, den Schritt rechtzeitig und vorsorglich zu gehen, die bewusst ihren Alltag erleichtern wollen und die vielen Angebote des Hauses aktiv nutzen wollen, macht es für uns jedoch unerlässlich, die unverbindlich angemeldeten Interessenten von den verbindlich einzugswilligen Wartenden zu unterscheiden.

Vor diesem Hintergrund haben wir im Jahr 2023 den Anmeldeprozess zweistufig gestaltet:

1. Interessentenverzeichnis

Nach einem persönlichen Beratungstermin, bei dem wir das Haus und Wohnungen besichtigen (oder nach Ihrem Besuch eines unserer „Tage der offenen Tür"), können Sie sich mit Ihren Wünschen an Ihre Idealwohnung telefonisch zurückmelden. Uns interessiert, was Sie suchen (Grundriss) und wo sich diese Wohnung nach Möglichkeit befinden soll (Lage). Mit diesen Informationen nehmen wir Sie in unser unverbindliches „Interessentenverzeichnis" auf.

Wichtig: Wir bitten Sie, sich im Januar/Februar eines jeden Jahres bei uns zu melden und uns über Veränderungen auf dem Laufenden zu halten. Nach drei Jahren ohne Rückmeldung gehen wir davon aus, dass Ihr Interesse erloschen ist und entfernen Ihren Kontakt aus dem Interessentenverzeichnis. Bleiben Sie also bitte in Verbindung zu uns!

2. Warteliste

Wenn Ihr Einzugswunsch konkret und verbindlich wird, geben Sie uns bei unserem Telefonat am Jahresanfang die Rückmeldung, dass Sie ab dem gerade angelaufenen Jahr einzugsbereit sind. Wir nehmen künftig die konkret einzugsbereiten Kontakte in die verbindliche „Warteliste" auf.

Wichtig: Das bedeutet leider nicht, dass wir Ihnen im gleichen Jahr ein Angebot machen können – es kann weiterhin Wartezeit entstehen. Insofern müssen wir Sie auch hier um ein jährliches Lebenszeichen am Jahresanfang bitten. Über unterjährliche Veränderungen können Sie uns jederzeit gern in Kenntnis setzen – zum Beispiel, wenn sich Ihr Bedarf verändert hat oder Sie sich Kompromissen öffnen möchten. Bleiben Sie also auch hier bitte in Verbindung zu uns!

Denn wenn wir am Jahresanfang keine Rückmeldung von Ihnen erhalten haben, dass Sie weiterhin einzugsbereit auf eine Wohnung warten, rutschen Sie wieder ins Interessentenverzeichnis.

Unser Umgang mit der Warteliste

Wichtig: Für die Datenerfassung benötigen wir Ihr schriftliches Einverständnis. Dazu haben wir einen Fragebogen erstellt, der Ihnen auf Wunsch gern zugeht. Das besprechen wir jeweils telefonisch, wenn Sie sich am Jahresanfang für das Interessentenverzeichnis oder die Warteliste anmelden.

Wohnungsangebote: Die Entscheidung, wen aus der Warteliste wir bei einer frei werdenden Wohnung kontaktieren, ist von verschiedenen Aspekten abhängig. Dazu gehört die Länge der Wartezeit, Paar/ Einzelperson, Alter (idealerweise erfolgt der Einzug vor dem 85. Lebensjahr), Gesundheitszustand/Pflegegrad, Wohnort etc.

Bei Einzelpersonen ist eine (beginnende) Demenz ein Ausschlusskriterium. Ein Einzug mit einem Pflegegrad höher als 2 muss bei Einzelpersonen individuell mit unserem Pflegedienst besprochen werden. Bei Paaren stellt sich die Situation etwas anders dar.

Wichtig: Wenn wir Sie kontaktieren und Ihnen eine Wohnung anbieten können, die Ihren Wünschen entspricht, steht es Ihnen selbstverständlich frei, dieses Angebot anzunehmen oder abzulehnen. Im Falle einer Ablehnung würden wir Sie jedoch mit einem entsprechenden Vermerk in das Interessentenverzeichnis zurückstufen und auf Ihr erneutes Signal warten, dass Sie einzugsbereit sind. In der Warteliste rutschen Sie dann beim neuen Eintrag entsprechend nach unten.

Wir freuen uns darauf, mit Ihnen in Kontakt zu treten
und regelmäßig in Verbindung zu bleiben!

Ihr Team vom

KATHARINENHOF AN DER MÜHLENAU